



Condições Gerais de Venda

- Dia da Noiva –

As presentes condições gerais de venda (CGV) aplicam-se a todas as reservas feitas no Le Relais de Marambaia, qualquer que seja o canal de venda utilizado

1) Reservas

- Aviso de recepção da reserva: a reserva de qualquer pacote só é válida após confirmação, por escrito, por parte de Le Relais de Marambaia.
- O cliente é o único responsável pela escolha dos serviços e pela adequação dos mesmos às suas necessidades, de modo que Le Relais de Marambaia não se responsabiliza a este respeito.
- Qualquer reserva é nominativa e não pode, em caso algum, ser cedida a terceiros sem a autorização escrita da pousada Le Relais de Marambaia, quer seja a título gratuito ou oneroso.

2) Tarifas

- Todas as reservas, seja qual for a sua origem, são pagas em reais brasileiros, salvo disposição em contrário.
- Os preços são flexíveis e variáveis em virtude da aplicação de diferentes critérios personalizáveis, tal como a data de reserva, a data de início de estadia, a duração da estadia, o tipo de suite ou pacote e a adição de serviços adicionais.

3) Pagamento e confirmação de reserva

- Para confirmar a reserva, a pousada solicita um sinal de 50% do valor total. O sinal servirá de garantia e poderá ser reembolsado de acordo com as condições de cancelamento.
- Os 50% restantes do valor do pacote escolhido, deverão ser pagos **um mês** antes do dia do check-in, assim como o envio da lista com os nomes dos acompanhantes e profissionais autorizados.
- Os pagamentos podem ser efetuados por depósito bancário, cartão de crédito ou débito, PIX, ou em dinheiro.

4) Garantias

- Todas as reservas devem ser garantidas com um número de cartão bancário válido à data do início da sua estadia e acompanhadas de:
 - Uma pré-autorização bancária correspondente ao preço do valor restante (incluindo o alojamento e os eventuais serviços adicionais).
 - A garantia poderá ser utilizada pelo Le Relais de Marambaia no caso de não pagamento pelo ocupante das importâncias devidas ao Le Relais de Marambaia, a título do serviço de

alojamento e/ou de serviços adicionais consumidos no local (consumos minibar, restaurante, bar e SPA etc.).

- A garantia poderá ser utilizada pelo Le Relais de Marambaia no caso de eventuais danos provocados na suíte ou nos espaços comuns, ou no caso de roubo na suíte. O cartão bancário do cliente utilizado para o pagamento e a garantia da estadia poderá ser debitado após a sua partida, no valor correspondente ao de um orçamento de reparação, após constatação de deteriorações do apartamento ocupado pelo cliente.

O orçamento será comunicado para o cliente por e-mail, dando as opções de reembolso.

- À falta de cumprimento destas modalidades, a reserva não será garantida.

- O cartão de crédito utilizado na reserva, bem como os documentos de identificação válidos, deverá ser apresentado no momento do check in. Caso contrário, o Le Relais de Marambaia poderá negar-lhe o acesso na suíte, sem direito ao reembolso ou reagendamento da reserva.

5) Anulação / Alteração da Reserva

- Em caso de cancelamento da reserva 30 dias antes da data de chegada, o valor do sinal será reembolsado por transferência bancária. Caso seja cobrado uma taxa pelo banco, está será deduzida do valor transferido.

- Entre 29 e 15 dias antes da data de chegada, não será possível alterar a reserva e no caso de cancelamento, o sinal de 50% não será reembolsado.

- Em caso de cancelamento menos de 14 dias antes da data de chegada, o sinal de 50% não poderá ser reembolsado, e o valor dos 50% restantes será cobrado. Nesse prazo, as alterações de data não poderão ser aceitas.

- A partir de 14 dias antes da data de chegada, não será possível alterar a reserva, e no caso de cancelamento ou não comparecimento, 100% do valor da reserva será cobrado. (50% do valor restante será debitado do cartão informado como garantia.

6) Chegada, Partida e Agendamento do SPA

- Os tratamentos no Spa poderão ser agendados no ato da reserva para garantir o horário. Caso contrário, o Le Relais de Marambaia agendará o tratamento de acordo com as disponibilidades.

- Em caso de não comparecimento no Spa, na hora indicada, o valor total do tratamento será faturado.

- Caso os tratamentos no SPA comecem fora do horário pré-agendado, o término deverá ser no horário previsto. Havendo assim redução no tempo de uma das opções do programa ou a não realização do mesmo.

- A suíte estará disponível a partir de 8:00 da manhã do dia da reserva, mediante apresentação do cartão de crédito utilizado na reserva, bem como de um documento de identificação válido.

- O check-out deverá ser efetuado até :

- 18:00 horas do mesmo dia de checkin, para o pacote Dia da Noiva

- 12:00 horas no dia seguinte para o pacote Dia da Noiva com Noite Romântica

- 18:00 horas no dia seguinte para o pacote Dia da Noiva com Noite de Núpcias

- A devolução da chave deve ser feita no início do checkout, para verificação geral da suíte antes da sua partida.

- Depois das 18:00, será cobrada uma taxa de check out retrasado de R\$ 70,00 por cada 30 minutos.

7) Entrada de visitantes, acompanhantes ou profissionais

- A direção se reserva o direito de autorizar convidados de hóspedes e, portanto, qualquer visita deverá ser informada na recepção com antecedência. Lembrando que o máximo de acompanhantes é de 3 pessoas, com 3 profissionais. A noiva deverá fornecer uma lista com os nomes completos dos 3 acompanhantes e 3 profissionais. Caso haja troca de nomes, informar via e-mail (reservas@lerelaisdemarambaia.com.br) 24hs antes do checkin.

- TODOS os acompanhantes e profissionais deverão se apresentar na recepção com o documento de identidade e preencher o documento Embratur, antes de poder aceder às suítes.

- O descumprimento deste procedimento gerará uma multa de R\$100,00 por pessoa não autorizada para a noiva e a expulsão das pessoas em questão.

- Na necessidade de profissionais extras será cobrada a taxa de R\$77,00 por pessoa.

- Para acompanhantes extra, aplica-se a taxa de R\$ 152,90 por pessoa.

8) Estacionamento & Gerador

- O estacionamento do Le Relais de Marambaia é exclusivo para os hóspedes da pousada. Os profissionais ou acompanhantes não poderão, em nenhum momento, entrar de carro.

- Informamos que NÃO possuímos gerador em nosso estabelecimento. Em caso de falta de energia elétrica no bairro ou na cidade do Rio de Janeiro, gostaríamos de deixá-los ciente que esta situação não está sob nosso comando e sim da empresa fornecedora deste serviço. Portanto, não poderemos nos responsabilizar por possíveis danos ou inconvenientes causados aos clientes.

9) Ocupação

- A reserva determina número de ocupantes ou participantes específico. A modificação do número de pessoas deverá ser autorizada pela direção, e terá um custo adicional.

- A reserva sendo feita para a noiva, depois do check out dela, ninguém poderá ficar dentro da suíte, sejam os familiares ou profissionais.

- Todas as crianças de 4 ou mais anos são consideradas pessoas de pleno direito e são contabilizadas na base de ocupação da suíte.

- Para reservas com pernoite, os clientes deverão deixar a chave da suíte na recepção para que a governança possa efetuar a arrumação

10) Segurança e responsabilidade:

- O hóspede aceita e reconhece a não responsabilidade do Le Relais de Marambaia Pousada EIRELI em relação aos acontecimentos do uso da praia e de banhos de mar em frente à Pousada. A configuração da Pousada pode apresentar perigo para crianças, (piscina, escadas etc.). A Pousada não será responsável por eventuais acidentes.

11) Regulamento interno

- Os ocupantes comprometem-se a conservar os bens móveis postos à sua disposição na suíte em bom estado geral e deverá declarar na recepção qualquer defeito ou mau funcionamento dentro da suíte. Os objetos de decoração na suíte são propriedade de Le Relais de Marambaia e não poderão ser retirados da suíte sem autorização previa da direção.

- Aconselhamos tomar algumas precauções para evitar eventuais transtornos: feche a porta à chave antes de sair da suíte.

- Em caso de experiência romântica ou decoração da cama com pétalas de rosas, os clientes devem retirar as pétalas antes de se deitar na cama, para evitar manchar os lençóis, assim como fica interdito colocar as pétalas dentro da banheira de hidromassagem, pois

corre o risco de entupimento da banheira.

- O jogo de toalhas na suíte ou as toalhas de piscina não poderão ser utilizados para remover maquilagem, esmalte ou qualquer outro produto que possa manchar. (Valor por toalha danificada R\$40,00)

- Lembramos que o Le Relais de Marambaia não se responsabiliza por bens pessoais esquecidos no interior da suíte, na saída do local ou nos espaços comuns.

- O Le Relais de Marambaia reserva-se o direito de entrar na suíte para fazer a limpeza, verificar o estado geral e fazer aplicar as condições de segurança.

- Os animais não são permitidos no Le Relais de Marambaia.

- No caso de não cumprimento, por parte dos ocupantes, das obrigações que lhes incumbem em virtude das presentes condições, nomeadamente de desrespeito do regulamento interno, o Le Relais de Marambaia reserva-se o direito de interromper a sua estadia.

- De acordo com a Lei 5.517/09 fica terminantemente PROIBIDO fumar dentro das Suítes e nas áreas comuns fechadas. Caso o hóspede queira, pode pedir um cinzeiro para utilizar na varanda ou na área da piscina. O descumprimento desta norma gerará uma multa de R\$200,00 para a higienização da suíte.

Ciente:

Nome Completo e Legível:

Data do Casamento:

RG:

CPF:

Endereço:

Telefone:

E-mail:

